



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

***P.O. 001 - DTI***

## CONTROLE DE REVISÕES:

REVISÃO		NATUREZA DA ALTERAÇÃO	FOLHA ALTERADA (s)
Nº	DATA		
00	26/05/2021	Elaboração	Todas

**Elaborado: Assessor Sênior de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação**  
26/05/2021 Adonel Bezerra

**Aprovado:**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

O site cre-am.org.br e seus subdomínios é mantido pelo Crea Amazonas. Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem aqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar este site;
- Quais dados coletados e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

## 1. Dados que coletamos

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

### 1.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome completo
- E-mail
- CPF
- Telefone

### A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos;

Formulários preenchidos pelos usuários para acesso a informações e ou serviços fornecidos pelo Crea-AM. Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

Para que possamos obter estatísticas de uso de nossas aplicações e melhorar a segurança, bem como uma melhora navegabilidade de nosso site.

## 2. Dados sensíveis



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos **arts 11** e seguintes da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político. Dado referente a saúde ou a vida sexual, dado genérico ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## 3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por este site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

### a. Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

### b. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir do seguinte link <https://www.avast.com/pt-br/c-enable-disable-cookies>. A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tenham sido salvas, prejudicando sua experiência.

## 4. Coleta de dados não previstos expressamente



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em Lei. Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

## 5. compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros. Os dados compartilhados são os seguintes:

Apenas dados de contato como e-mail, telefone, etc. E, apenas com órgãos do poder público através de termos de cooperação.

Estes dados são compartilhados apenas para atender aos itens e cláusulas dispostos nos **termos de cooperação entre o Crea-AM e instituições do setor público.**

Em qualquer caso, o compartilhamento, de dados pessoais observará todas as Leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

## 6. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do **controlador** do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles serão removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

## 7. Bases legais para o tratamento de dados pessoais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisar ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados nesta Política.

### **8. Da propriedade Intelectual**

Os direitos autorais de todo conteúdo disponível nos canais do Conselho Regional de Engenhar e Agronomia do Amazonas, textos, páginas, ilustrações, gráficos, relatórios, dados técnicos e matérias, são protegidos pela Lei nº 9.610/1998 e sua reprodução, adaptação, modificação ou utilização está autorizada mediante citação da fonte.

### **9. Como o titular pode exercer seus direitos**

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio de formulário disponibilizado no seguinte caminho: <http://lgpd.crea-am.org.br/>. Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar um e-mail ou correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. As informações necessárias para isto estão na seção "Como entrar em contato conosco" desta Política de Privacidade. Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações.

### **10. Medidas de Segurança no Tratamento de Dados Pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por outros órgãos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

semelhantes a Este Conselho. Entre as medidas de segurança por nós, destacamos as seguintes: - **Criptografia própria, backups diários.** Informamos, ainda, que possuímos profissionais com nível de especialização em segurança da informação e perícia computacional e que detém profundos conhecimentos na norma ISO 27001. Seguimos, portanto, os mais elevados padrões técnicos de segurança da informação, a fim de que nos seja possível proteger os dados pessoais e não pessoais de nossos usuários.

## 11. Isenção de responsabilidade

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por terceiros - como casos de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle. De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## 12. Links para páginas externas

Em nosso site é possível que constem links que façam com que o usuário visitante ou o usuário das áreas restritas seja redirecionado para páginas de terceiros. Ressalta-se que o Crea-AM não se responsabiliza pelos conteúdos, práticas e políticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o usuário visitante e leia as políticas e termos de uso dessas páginas antes de submeter a elas qualquer dado pessoal.

## 13. Alterações nesta Política

A presente versão desta Política de privacidade foi atualizada pela última vez em: **26 de maio de 2021**. Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especificamente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Data: 26/05/2021

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



CREA-AM

Rev.: 00

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

### **14. Como entrar em contato conosco**

E-mail: [dpo@crea-am.org.br](mailto:dpo@crea-am.org.br)

Telefone: (92) 2125-7171 Ramal 7110

Endereço: Rua Costa Azevedo, 174, Centro, Manaus/AM, CEP: 69010-230.